

Case 01

Adress-Aktualisierung

Case 01 - Adress-Aktualisierung

Ausgangslage

Unser Retail-Kunde verschickt mehrmals jährlich Promotions-Postkarten an aktive und inaktive Kunden.

Die Adressdaten werden vom Konsumenten selbst im Online-Shop oder durch die Mitarbeitenden in den Filialen erfasst. Der Adressbestand ist in den vergangenen Jahren stark gewachsen, wurde über die Jahre allerdings nicht aktualisiert.

Lösung

Im ersten Schritt wurde eine Adress-Analyse durchgeführt.

Sofern möglich wurden Umzugsadressen aktualisiert, unbekannt verzogene Kunden und Dubletten wurden im Adress-Stamm mit Flags versehen und für Produktionen vom Versand ausgeschlossen.

Resultat

75% (!) Kostenrefinanzierung nach 1. Aussand, positiver Ertrag nach 2. Aussand.

CHF 22'400 + CHF 28'437 - CHF 41'520 = CHF 9'357*

* Auflagenreduktion: 2x 22'000 Ex. * CHF 0.51; Ertrag Zusatzumsatz: 750 Bestellungen x CHF 75 x 35% Marge + 500 Bestellungen x CHF 50 x 35% Marge;
Adressaktualisierung: Umzüge = CHF 37'500, unbekannt verzogen = CHF 2'500, Adresse unbekannt= CHF 0, Dienstleistung brain'print = CHF 1'520

Potential

Regelmässige Wiederholung Adress-Aktualisierung